L'Angolo della Musica
di Botti Gianluca

Via Padana Superiore 19/C – 25080 Mazzano (BS)
Tel. 030 2120951 · P. IVA 03741040988 · info@langolodellamusica.com

REGOLAMENTO DEL LABORATORIO

Condizioni e tariffe delle riparazioni

1. AMBITO DI INTERVENTO

L'Angolo della Musica offre assistenza tecnica per **liuteria** (chitarre, bassi e strumenti ad arco), **elettronica** (amplificatori, pedali, audio pro e hi-fi), **batterie e percussioni** (pelli, hardware e restauro) e **strumenti a fiato** (legni e ottoni). Alcuni interventi sono eseguiti nel nostro laboratorio, altri da laboratori partner specializzati da noi selezionati.

2. LIVELLI DI INTERVENTO E TEMPI

Ogni strumento riceve un livello al momento dell'accettazione o dopo la diagnosi. Il livello determina i tempi di riconsegna, che sono indicativi.

Livello	Interventi	Tempi di riconsegna
1	Interventi semplici: cambio corde senza altri problemi, regolazioni semplici.	In giornata, oppure in coda (circa 1 settimana)
2	Riparazioni importanti, eseguite nel nostro laboratorio.	Circa 2 settimane
3	Interventi che richiedono un laboratorio partner specializzato.	Circa 3 settimane, secondo i tempi del partner

Il servizio in giornata è disponibile solo per il livello 1. Uno strumento di livello 1 lasciato in coda segue i tempi normali della coda, senza possibilità di riconsegna anticipata. Non è previsto un servizio urgente per i livelli 2 e 3.

3. DIAGNOSI, PREVENTIVO E BUDGET

Al momento dell'accettazione il cliente può indicare un **budget limite**: se il costo dell'intervento lo supera, viene contattato prima di procedere.

La **diagnosi** comprende l'analisi tecnica e i test necessari per individuare il problema e preparare il preventivo. È gratuita se la riparazione viene eseguita. Se dopo la diagnosi il cliente rinuncia alla riparazione, per qualsiasi motivo, sono dovuti **€ 15,00** per la restituzione dello strumento.

Gli interventi indicati «su preventivo» vengono quotati dopo la diagnosi. Il preventivo è comunicato al cliente e la riparazione inizia solo dopo la sua approvazione.

4. RICAMBI E ACCONTO

Per i ricambi da ordinare è richiesto un **acconto del 50%** del loro costo al momento dell'ordine. Se il cliente rinuncia alla riparazione dopo l'ordine, l'acconto resta acquisito a copertura del ricambio; il ricambio è consegnato al cliente su richiesta, previo saldo del suo prezzo.

5. RITIRO, CUSTODIA E RITENZIONE

La fine dei lavori è comunicata via WhatsApp o SMS al numero indicato nella scheda di riparazione. Lo strumento va ritirato **entro 30 giorni** dall'avviso. Lo spazio in laboratorio è limitato: dal 31° giorno si applica un costo di custodia di **€ 2,00 al giorno**.

Finché quanto dovuto non è pagato, il laboratorio può trattenere lo strumento (art. 2756 c.c.). Trascorsi **4 mesi** dall'avviso senza ritiro, e dopo una formale messa in mora del cliente, il laboratorio potrà far vendere lo strumento

secondo le modalità previste dalla legge (art. 2797 c.c.) per soddisfare il proprio credito, comprese le spese di custodia. L'eventuale eccedenza del ricavato resta a disposizione del cliente.

6. RESPONSABILITÀ

Il laboratorio custodisce gli strumenti con la massima cura e risponde dei danni causati da propria colpa. Lo stato dello strumento e gli accessori lasciati sono annotati nella scheda di riparazione al momento dell'accettazione: il laboratorio non risponde di difetti preesistenti indicati nella scheda, né di oggetti non annotati o lasciati nelle custodie.

Alcuni interventi su strumenti datati o fragili (legni secchi, vecchie colle, componenti elettronici usurati) comportano rischi propri: in questi casi il cliente ne è informato prima di procedere.

Anche quando l'intervento è eseguito da un laboratorio partner (livello 3), L'Angolo della Musica resta l'unico referente del cliente e risponde dello strumento per tutta la durata della riparazione.

7. GARANZIA

Le riparazioni sono garantite per **12 mesi** dalla riconsegna, sulla manodopera e sulle parti sostituite. Il difetto va segnalato entro 8 giorni dalla sua scoperta (art. 2226 c.c.). Restano esclusi la normale usura (corde, pelli, componenti soggetti a consumo), le regolazioni alterate da variazioni climatiche, l'uso improprio e gli interventi eseguiti da terzi. Restano salvi i diritti riconosciuti al consumatore dalla legge, in particolare la garanzia legale di 24 mesi sui ricambi venduti.

8. TARIFFE

Tutti i prezzi sono **IVA inclusa**. Gli importi «da» indicano il prezzo minimo; il prezzo finale dipende dall'entità dell'intervento ed è comunicato prima di procedere.

Liuteria – Cambio corde (livello 1)

Servizio	In giornata	In coda
Cambio corde Standard (corde incluse)	€ 30,00	€ 20,00
Cambio corde Custom (corde a scelta del cliente)	€ 25,00 + corde	€ 15,00 + corde

Liuteria – Regolazioni e interventi

Setup completo	Regolazione truss-rod, azione, ottave, pulizia profonda e test. Corde escluse.	**da € 50,00**
Capotasto o selletta	Osso o sintetico	**da € 35,00**
Incollaggio paletta	Secondo l'entità del danno	**da € 80,00**
Rettifica tasti	Parziale o totale	**da € 70,00**
Refret	Sostituzione dei tasti	**su preventivo**

Liuteria – Elettronica

Pulizia contatti e verifica circuito		**€ 20,00**
Sostituzione potenziometro o jack	Componenti esclusi	**€ 25,00**
Installazione set pickup	Pickup esclusi	**da € 50,00**
Schermatura vano elettronica	Schermatura totale	**€ 40,00**

Strumenti ad arco

Cambio corde, ponticello, riparazioni strutturali		**su preventivo**

Amplificatori e audio

Riparazione amplificatori e audio pro	In base alla tariffa oraria del laboratorio partner	**su preventivo**

Batterie e percussioni

Cambio pelli e accordatura dei fusti		**su preventivo**
Manutenzione, pulizia e rigenerazione hardware		**su preventivo**
Riparazione e restauro		**su preventivo**

Strumenti a fiato

Revisione	Pulizia e piccole regolazioni	**su preventivo**